**Zavádíme novou službu „Stříbrnský Express“**

[**Služba je určena pro obyvatele obce**](https://www.senitaxi.cz/) **Stříbrná**

Občan musí mít trvalý, nebo přechodný pobyt v obci Stříbrná

**PROČ A S JAKÝM CÍLEM?**

**Chceme:**

* **pomoci lidem žít aktivně bez ohledu na svůj věk, tedy i ve stáří**
* **pomoci překonat všechny vzdálenosti, které lidem brání v plnohodnotném životě**
* **aby nikdo nemusel rezignovat na svá přání a touhy**
* **pomoci udržovat kontakty, předcházet odcizení a izolaci v osamocení**
* **doplnit spektrum služeb pro zajištění dopravní obslužnosti lidí znevýhodněných**

[**Přeprava je určena jen pro seniory 65+ a handicapované**](https://www.senitaxi.cz/)

* Podmínkou pro využití služby je to, že senior má aktuálně alespoň 65 let věku.
* Dalšími potenciálními žadateli, kteří se automaticky stanou zákazníky jsou již bez ohledu na své stáří - lidé s postižením, kteří jsou držiteli mimořádných výhod 1. - 3. stupně: vlastní a jsou schopni se prokázat průkazy TP, ZTP a ZTP/P.

[**Komu naopak přeprava určena není?**](https://www.senitaxi.cz/)

* seniorům 65+ věku, kteří se těší dobrému zdraví a jsou schopni si své pochůzky po městě zajistit vlastními silami nebo za pomoci blízkých
* pro lidi bez dopomoci samostatného pohybu, pro lidi, kteří potřebují vyšší míru podpory při doprovodu, pro lidi upoutané na invalidní vozík – bohužel naše služba nemá sociální asistenci, ani adekvátně upravený automobil a nenahrazuje „Sanitu“

[**Přeprava probíhá jen v rámci lokalit**](https://www.senitaxi.cz/) **Stříbrná, Bublava, Kraslice, Rotava, Jindřichovice, Oloví**

Služba je nyní opravdu určena jen na přepravu v rámci těchto území. Předpokládáme, že jednou nástupní nebo výstupní stanicí velmi často bude adresa domácnosti klienta a tou druhou některé z definovaných oprávněných významných míst-dle seznamu výše.

Uvidíme, jaký bude budoucí zájem o rozšíření přepravy i jinam, např. Sokolov

[**Požadovaný termín přepravy je nutné si domluvit dopředu**](https://www.senitaxi.cz/)

Objednání přepravy je doporučené uskutečnit alespoň 1 pracovní den dopředu, a to telefonicky na mobilu +420 602 471 674 nebo na pevné lince obce Stříbrná 352 686 938, nebo přes e-mail stribrna@volny.cz

Volná kapacita přepravy je organizována tak, že v případě kolize zájmu mají přednost:

1. ti, kdo jsou zváni na pevné termíny (např. vyšetření u lékaře)
2. dříve objednaní zájemci
3. ostatní, neakutní a pozdější objednávky

**Zpoplatnění**

* Neplatíte plnou cenu, ale jen dotovanou paušální částku, kterou na náklady provozu přispíváte.
* Účtovanou částku platíte v hotovosti ihned při nástupu do vozidla nebo po ukončení cesty. Na provedenou úhradu a přijatou částku je řidičem vydána pokladní stvrzenka
* Cena je za jednosměrnou jízdu a stejnou částkou je zpoplatněna i přeprava každé další osoby ve vozidle.
* Případná zpáteční cesta je zpoplatněna stejným způsobem
* V případě potřeby úhrady parkovného v místě jednání, je tato částka v plné výši placena přepravovaným klientem služby Stříbrnský Express.

**Cena přepravy jednosměrné jízdy za osobu**

* Na území obce Stříbrná 20 Kč
* Bublava 30 Kč
* Kraslice 30 Kč
* Rotava, Jindřichovice, Oloví 45 Kč
* Za nákupy do Kraslic (**tam i zpět**) 50 Kč.

 Tato cesta bude možná pouze každý pátek.

**Čekací doba**

* Doba čekání v místě jednání klienta do 15 minut není nijak zpoplatněna, je zdarma.
* Při protáhnutí této doby a blokaci auta na dobu delší než 15 minut, je každých dalších započatých 15 minut čekání zpoplatněno částkou: **30 Kč**

**Storno poplatek**

V případě předem nezrušené a neodhlášené přepravy (kromě vážných důvodů např. náhlé hospitalizace) a zbytečného, marného přistavení vozidla k přepravě, která se neuskuteční, má právo provozovatel účtovat klientovi tzv. storno poplatek ve výši: **30 Kč**

**Postup zájemců o přepravu**

* V prvním kroku si zkontroluji, jestli se mne vůbec možnost poskytnutí přepravy službou Stříbrnský Express týká. Musí být současně splněny níže uvedené body:
	1. bydlím ve Stříbrné
	2. potřebuji si zajistit přepravu v rámci výše uvedených lokalit
	3. jsem BUĎ senior ve věku 65 let a více
	4. NEBO jsem osobou se zdravotním postižením, držitelem průkazů mimořádných výhod 1.-3. stupně TP, ZTP, ZTP/P bez ohledu na věk
	5. Nemohu se sám dopravit vozem či autobusem
	6. splňuji alespoň jeden z předchozích bodů, a současně moje potřeba dopomoci není zase tak vysoká, že bych se nebyl schopný pohybovat se sám bez asistence sociální služby, nebo by byla potřeba přeprava speciálním automobilem s upravenou sedačkou, kotvením pro invalidní vozík, apod.
* Druhým krokem je seznámení se s přepravními podmínkami a pokud s nimi souhlasíte, tak následné vyplnění a podání ŽÁDOSTI o poskytování služby Stříbrnský Express.
K uvedenému slouží formulář, který si můžete stáhnout a kompletně ve všech otázkách vyplnit, opatřit svým podpisem, připojit k němu svou fotku (jakéhokoliv průkazového formátu) a zaslat/doručit nám vše uvedené na Obecní úřad ve Stříbrné, Stříbrná 670
Případně nás po telefonické rezervaci termínu můžete navštívit na Obecním úřadě ve Stříbrné, kde s Vámi ŽÁDOST vyplníme.

**Potřebujete něco upřesnit, nebo se zeptat?**

* Můžete nás navštívit v kanceláři Obecního úřadu ve Stříbrné, Stříbrná 670
* Rádi Vám zde sdělíme podmínky přepravy, přijmeme nebo s Vámi vyplníme ŽÁDOST o zavedení služby.
* Nebo nám zavolejte na tel. číslo 352 686 938

**K ukončení …**

* K ukončení poskytování přepravy službou Stříbrnský Express může dojít vypršením SMLOUVY-pokud vyprší platnost PRŮKAZU a není již na další období prodloužen, je k tomuto datu automaticky ukončena i SMLOUVA.
* K ukončení poskytování služby dochází, kdy již z důvodu stáří nebo zhoršeného zdravotního stavu potřebuje hlubší a častější dopomoc a přeprava typu Stříbrnský Express mu už nedostačuje

Ve všech takových případech je potřeba vrátit klientský PRŮKAZ provozovateli.

* Ze strany provozovatele dochází k ukončení poskytování služby s měsíční výpovědní dobou v případě jeho zániku, nebo při rozhodnutí o organizační změně a zrušení služby přepravy.
* Poskytovatel také může jednostranně službu ukončit bez výpovědní doby při opakovaném porušování podmínek přepravního řádu klientem: neuhrazení účtované ceny, nepřipoutání se bezpečnostním pásem, nástup jízdy pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, poškozování nebo znečišťování vozidla, nerespektování zákazu konzumace potravin, obtěžování nevhodným chováním (vulgární, agresivní, ...).

**Naše provozní doba, ve které jsme tu pro Vás:**

* **PŘEPRAVA:** všední dny PO-PÁ

7:00 – 14:00

* **PŘEPRAVA:** víkendy a svátky

jen výjimečně, dle možností a domluvy

* **OBJEDNÁVKY A REZERVACE PŘEPRAVY:** všední dny

7:00 - 15:00, pondělí a středa 7:00-17:00

* **REGISTRACE NOVÝCH KLIENTŮ** (kancelář OÚ Stříbrná): všední dni PO-PÁ

8:00 - 10:00

**KONTAKTY:**

**Obec Stříbrná: 352 686 938**

**Řidič: +420 602 471 674**

**Starostka: +420 724 005 252**

**A kam Vás například můžeme odvést?**

**za zdravím**

* ordinace praktických lékařů
* ordinace stomatologické péče
* poliklinika
* odborní lékaři
* rehabilitace
* lékárny

**za delšími cestami**

* k navazujícím nebo přípojným spojům
* autobusové stanoviště a zastávky
* vlakové nádraží

**za kulturou doma, i do okolních obcí a měst**

* kulturní dům
* koncerty v ZUŠ
* představení, divadlo

**k vyřízení potřebného**

* na místní úřady a instituce
* městský úřad Kraslice
* úřad práce
* pošta

**na malé i velké nákupy**

* do supermarketů a obchodu
* do provozoven služeb - kadeřník, pedikůra

 **za poznáním, zábavou i sdílením**

* na vzdělávací a volnočasové aktivity
* přednášky, besedy, semináře
* setkání a akce seniorů

**za přáteli i za vzpomínkou**

* návštěvy domácností přátel, blízkých, kamarádů
* kostel, hřbitov